# Programma voor: workshop gastvrijheid aanspreken

## Datum: 05-03-2019

**13-03-2019**

**Overige data zijn nog niet bekend voor 2019**

## Tijd: 09.30-11.30 uur

## Docent: gastvrijheidscoach ZGT

### Programma onderdelen

**Programma**

Introductie: het belang van aanspreken 10 min

Introductiefilm door Raad van Bestuur + introductiefilm aanspreken 10 min

Theorie + film ZGT 40 min

Aanspreken binnen ZGT: Filmpje actrices 10 min

Hoe spreek je aan (Stoplichtmethode) 20 min

Eigen casuïstiek afdeling wordt in subgroepen behandeld 20 min

Oefenen en afspraken rondom aanspreken 10 min